

平成 31 年度事業実績報告書

(平成 31 年 4 月 1 日から令和 2 年 3 月 31 日)

特定非営利活動の種類に定める諸事業活動を次のとおり実施しました。

大東市との委託契約に基づき実施した事業

○ 総合相談・支援事業

総合生活相談

1. 目的

住民の自立支援および福祉の向上を図るため、大東市立野崎人権文化センターを拠点とし、生活上の様々な課題や住民ニーズ等を発見し、対応することを目的として、総合生活相談事業を実施することとする。

2. 内容

- ・ 電話相談・来所相談・家庭訪問による相談と自立支援等のための適切な助言
- ・ 必要に応じて必要機関への紹介、連携
- ・ フォローアップや見守りなどの継続的な支援
- ・ 広報、啓発、住民交流等の活動
- ・ その他、住民の生活上の様々な課題や住民ニーズ等を発見し、対応にかかる活動を随時行っている

3. 事業実績

相談実人数 61 人 延べ支援回数 267 回

人権ケースワーク

1. 目的

住民の自立支援及び福祉の向上等に資することを目的に、人権侵害を受け、また受けるおそれのある住民が、自らの自主的な判断により課題を解決することができるように事案に応じた適切な助言や情報提供などにより支援するとともに、人権相談を通じて行政ニーズの的確の把握により、課題解決のための施策の有効かつ効果的な推進に資するための人権ケースワークを実施する。

2. 内容

- ・ 相談者の電話、来所、家庭訪問等における相談
- ・ 関係相談機関に対して紹介、とりつぎ等
- ・ 人権問題の実情および課題ならびに地域ニーズの把握
- ・ 広報、啓発活動 等

3. 事業実績

相談実人数 4人 延べ支援回数 5回

就労支援

1. 目的

本事業は、住民の自立支援及び福祉の向上等に資することを目的に、地域就労支援センターに就労支援コーディネーター（以下、[コーディネーター] という。）を配置し、物理的、心理的、社会的なさまざまな就労阻害要因があるため雇用・就労を実現できない就職困難者等に対し、就労支援に関する相談及び情報の提供等を行うことにより、就労阻害要因の解消、軽減を図り、雇用・就労を実現するものである。

2. 内容

- ・ 雇用・就労に関する身近な相談窓口
- ・ 就労困難者等と個別面談、就労阻害要因の抽出・整理
- ・ 相談内容に関わる関係者との連絡調整
- ・ 活用できる各種施策の収集・情報提供
- ・ 活用するにあたって、関係機関への誘導

- ・ 就労ケース会議・コーディネーター会議の参画
- ・ 阻害要因克服に資するサポートプラン作成、実践への助言
- ・ サポートプラン実践者との日常的な連携、実践を終えた就労困難者等をハローワーク等への誘導
- ・ 就職した後の定期的な雇用・就労状況の確認
- ・ 個別ケースの評価、とりまとめ
- ・ 求人検索用のパソコン管理運用
- ・ その他、仕様書の目的を達成するための活動

3. 事業実績

相談実人数 14人 延支援回数 52回

進路選択支援

1. 目的

住民の自立支援及び福祉の向上等に資することを目的に、すべての子どもたちが家庭事情や経済的理由等により進学をあきらめることなく、また、進学後においても中退することなく卒業から就職へ子どもたちそれぞれの夢や希望を実現することを支援するため、相談活動を通じて奨学金活用、進学後の継続相談、自主活動や学習機会等の情報提供さらには、高校中退者等の地域における支援体制づくりや個々の青年のニーズへの対応などを行う。

2. 内容

- ・ 奨学金等制度の周知や制度活用のための支援
- ・ 働く意欲を高揚するための支援
- ・ 学校や地域及び他の相談事業と十分な連携
- ・ ニーズに応じた個別の支援計画を策定
- ・ 再学習の支援または情報提供

3. 事業実績

相談実人数 9人 延べ支援回数 90回

○ コミュニティソーシャルワーカー事業

1. 目的

地域における高齢者、障害者、ひとり親家庭など援護を要するあらゆる者、または、その家族・親族等の支援を通じて、地域の要援護者等の福祉の向上と自立生活の支援のための基盤づくりを行い、地域福祉の計画的な推進に資することにより、安心いきいきネットワークの構築を図ることを目的とする。

2. 内容

- ・ 地域福祉の計画推進への支援
- ・ セーフティネット体制づくり
- ・ 要保護者等に対する伴走型支援
- ・ 大東市への情報提供や地域との情報交換
- ・ 広報活動
- ・ その他、必要な活動を随時実施

3. 事業実績

相談実人数 68 人 連携支援機関 245 件 延べ支援回数 493 回

○ 大東市若者等自立サポート事業

1. 目的

生活困窮者の中には生活リズムの崩れや社会との関わりに不安を抱いている等の理由により、生活習慣や社会参加における課題があるため、まずは社会参加・職場体験等を通じた訓練を受けることが必要な方がいる。このような生活困窮者に対して、体験活動やボランティア活動等の社会体験の機会を提供することにより、就労意欲を喚起するとともに社会参加意識の向上を図り、一人ひとりの状態に応じて支援を実施する。ついては、本業務において、様々な背景や要因が故に円滑な社会生活等を営む上での困難を有している下記の対象者に対して、集団支援の場を創出・提供し、支援期間中に生活習慣の改善から社会参加の促進を図り、一般就労に結びつくよう支援をするものである。

2. 支援対象者

大東市内に居住する概ね 15 歳から 39 歳までの、ひきこもり・不登校・ニート等の状態にある本人、または、その家族とする。

3. 内容

- ・ メール・電話・来所・訪問での相談と助言
- ・ 病院や必要機関の紹介や同行支援
- ・ 居場所「ジョブキャン」の実施
- ・ 体験活動による支援（昨年度より月 2 回の「働く」を学ぶ講座を実施）
- ・ 学び直し等学習に関する支援
- ・ 広報活動
- ・ 大東市・くらしサポート大東との連携やその他の機関との連携
- ・ その他の必要な支援を随時実施

4. 事業実績

相談実人数	本人	14 人	延べ支援回数	415 回
	家族	6 人	延べ支援回数	35 回

○ 大東市清掃管理等業務

清掃管理業務については、作業担当者等が市営住宅敷地内の管理清掃や緑地並びに公園等の日常清掃作業業務および年間3回の公有地草刈り清掃作業を行います。

ひきこもり等支援にかかる就労体験の実施時に、就労支援コーディネーターや臨床心理士等との連携を図り、働く意欲やコミュニケーション力を高めるための助言等を行います。

- ・ 大東市営住宅管理業務
- ・ 野崎地区公園・児童遊園・緑地等の清掃維持管理業務
- ・ 野崎人権文化センター来客用仮駐車場清掃等管理業務
- ・ 大東市立野崎青少年運動広場清掃業務
- ・ その他、年間3回の市有地草刈り清掃

● 相談業務等を充実向上させるための活動にも参加しています。

- ・ 大阪府子ども・若者の社会的・職業的自立支援専門部会への参加
- ・ 人権相談機関ネットワークへの登録・参加
- ・ 大東市児童虐待防止連絡会議への参加

● 事業効果について

- ・ 相談・支援にかかる各種委託事業の実施については、専門家が専門支援員として専従し、連携を図りながら職務の遂行に努めたことにより、生活困窮や地域での困りごと、退学や進路、就職、障がいに関することなどさまざまな分野の相談に対応することができました。
- ・ 大東市の各担当課とも連携を強化し、定期的な会議や情報交換を丁寧に行うことにより、公的機関の活用や相談者にとって必要なサポートを提供しました。
- ・ 通院や手続き等への不安を抱えている方には同行支援を行うなど、伴走型の支援を実施しました。
- ・ 大東市若者等自立サポート事業では就労準備支援として31年度より外部講師をお招きし、「働く」を学ぶ講座をスタートさせました。学習の成果として、若者を中心に「のぎき彩」で珈琲販売を行い、地域の方にあたたかい声をかけていただいたことで、仕事に対する興味関心や生活の目標を持たせた方もいました。

○大東市立野崎人権文化センター指定管理者業務

指定管理者制度の導入により、人権が尊重されたまちづくりの拠点施設の役割を担ってきた大東市立野崎人権文化センター管理運営を当法人が指定管理者の指名を受け、3期目の3年目を実施することとなりました。

*指定管理者期間（平成29年4月1日から令和4年3月31日まで）

「差別撤廃・人権擁護都市宣言」・「大東市人権尊重のまちづくり条例」を礎に、「あふれる笑顔、幸せのまちづくり」すべての市民が享有できることを願い、大切な社会資源である「大東市立野崎人権文化センター」が担っている役割を遂行するため、職員一人ひとりが指定管理者であるとした自覚のもとで「業務遂行の基本」を念頭に置き職責に努めました。平成31年度の実施した事業は、以下のとおりです。

●人権啓発事業

・人権バスツアー

内容 「差別撤廃・人権擁護都市宣言」強化月間による取り組みとして実施皮革産業発祥の地を訪れ、被差別部落で発展した皮革の歴史、皮革産業の現状について学びました。

日時 令和元年12月6日（金） 8:00～18:00

場所 姫路方面（大昌ほか）

参加 42人

・人権パネル展

内容 市民の人権意識の普及・理解の認識をより一層深めるため実施「L B G T（性的マイノリティ）を考える」パネル展を開催。性的少数者の方への正しい理解が進み、偏見や差別が解消されるよう実施。

日時 令和2年2月15日（土）10:00～15:40

場所 大東市立野崎人権文化センター2階 講義室①

参加 延べ390人（のぎき彩と同時開催）

●広報活動

毎月1回、大東市立野崎人権文化センターだよりを作成し、身近な生活情報誌として、地域密着型の編集を行い、近隣地域・施設に配布しました。

●調査・研究

調査・研究にかかる情報収集等については、公益財団法人人権教育啓発推進センター毎月発行の「アイユ」および一般財団法人大阪府人権協会等の人権関係

団体情報資料の活用を行った。

●相談支援

窓口や電話で相談があった場合、その都度対応、センターでは、今年度、10人の方から「電気が止まっている。料金の支払いを済ませたので電力会社の電話番号を調べてほしい」・「上階のベランダからタバコの吸い殻が下に捨てられて迷惑している」・「集合住宅のエレベーターが昨日から変な音がし、事故につながらないか不安」などの相談や報告を受け、それぞれの担当課等へ連絡し対応する。

特に、自動交付機を撤去したことを知らずに来られる方が非常に多くありました。同時にマイナンバーカードでの証明書発行方法など対応を行いました。

また、相談内容によっては、特定非営利活動法人大東野崎人権協会職員の人権擁護士・臨床心理士など専門員に引継ぎ、連携して対応を行いました。

●自立支援事業

・日本語教室

内容 生活や仕事、就職やコミュニケーションで使う、日本語に困っている幅広い国籍や年齢層の方々に楽しく日本語を学んでもらうため実施。

日時 平成 31 年度 79 日

毎週 (火) 18:30~20:30・(土) 14:00~16:00

場所 大東市立野崎人権文化センター 1階 みらいのたね (旧図書室)
2階 会議室

参加 32人 国籍:中国 11人、ベトナム 19人、ミャンマー 1人、
香港 1人

年間参加延べ人数 306人

・寺子屋のぞき塾

内容 平成 26 年度途中から「すべての子どもに教育機会を」をスローガンに「寺子屋のぞき塾」として小学生、中学生の学習指導を行ってきました。

今年度 2 名の教員免許を持たれている先生に来ていただき、指導内容は、小学校の分数、中学 1 年生の数学の方程式、英語の文法など、わかるところからスタートでき、わからないところが聞ける個別学習も行い、苦手科目からやることも得意科目を伸ばすことも、本人のニーズに合わせて指導しました。

日時 毎週 火・木・金曜日 16:00~20:00

(1 コマ 50 分授業の内、週 2 コマ)

場所 大東市立野崎人権文化センター 1階 みらいのたね、会議室など
参加 27人 年間参加延べ人数 1,868人

・のぞき英語教室「トゥインクル」

内容 2020年度から小学3・4年生から外国語活動がはじまり、5・6年生では、段階的に「読むこと」「書くこと」が加わるため、英会話だけでなく、「書くこと」を加えた教室に変更した。

日時 毎週 月曜日 17:00～17:50 高学年 18:00～18:50 高学年
毎週 金曜日 18:00～18:50 高学年

参加 14人 年間参加延べ人数 472人

●住民交流

・なごみ

内容 市民の交流・仲間づくりを応援し団欒の場を提供するために実施。
実施日を毎年増やして、集まりやすくした。
牛乳パックで小物づくりや折り紙工作。

日時 毎月第2・3・4木曜日 9:30～11:30

場所 大東市立野崎人権文化センター 2階 講義室①または大会議室
参加延べ人数 369人

・のぞき彩

内容 センターを利用しているサークル活動の紹介・発表・展示など様々な世代間の住民交流を図ることをめざし、センター職員・人権協会の支援専門員・サークル活動をされているボランティアの皆様方の協力を得て、第5回「のぞき彩」を開催した。

また、当協会が相談支援しているひきこもりなどの問題を抱えた若者もコーヒーなどの販売ボランティアとして参加してもらい、市民と対話するなど有意義に過ごせた。

日時 令和2年2月15日(土) 9:50～15:40

場所 大東市立野崎人権文化センター 全館を使用
参加延べ人数 390人

●異年齢交流事業

地域の高齢者や保育所・子育て支援センターの子どもたちや障がい者施設に通っている人たちとの異年齢交流を図った。

大根・人参の収穫には、保育所の児童、子育て支援センターの親子が、順番に大根

など収穫できた。

収穫祭では、地域の高齢者も交え、先日、収穫した人参や大根を使った豚汁や蒸し芋を食べ、楽しく交流を持つことができました。

参加団体名称

野崎保育所・四条子育て支援センター・野崎老人憩の家・リバティのぞみ（障がい者施設てんとう虫）

- ・人参・大根の収穫 参加 40人

日時 令和2年1月8日（水） 9：30～11：00

場所 野崎リフレッシュクラブ農園

- ・収穫祭

日時 令和2年1月9日（木） 10：30～12：00

場所 野崎人権文化センター大会議室及び研修室 参加 100人

●生涯学習事業

- ・パソコン教室

内容 パソコンの基礎から学び、日常生活や住民相互の交流のつながりの機会を提供することを目的とし実施。

初級コース、ワード初級・中級コース、エクセル初級・中級コース、年賀状を作ろうコース

日時 令和元年5月13日～5月31日の月・金曜日

10：00～12：00

初級コース(全6回) 参加 午前7人

令和元年6月10日～6月27日の月・金曜日

10：00～12：00

ワード初級コース(全6回) 参加 午前6人

令和元年7月8日～7月29日の月・金曜日

10：00～12：00

ワード中級コース(全6回) 参加 午前10人

令和元年8月19日～9月6日の月・金曜日

10：00～12：00

エクセル初級コース(全6回) 参加 午前5人

令和元年10月7日～10月28日の月・金曜日

10：00～12：00

エクセル中級コース(全6回) 参加 午前6人

令和元年11月11日～11月22日の月・金曜日

10：00～12：00

年賀状コース（全4回）参加 午前10人

場所 大東市立野崎人権文化センター 2階 パソコンルーム

参加延べ人数 233人

・パステルなごみアート教室

内容 心療内科や老人ホーム、保育所など、様々な場所で今後多く使用されるようになると言われているパステルアートを受講してもらうことにより、幅広い年齢層の方に心のサポートを提供する目的として実施

日時 令和元年5月・7月・8月・9月・11月 令和2年1月

（3月は予定していたがコロナ感染拡大防止のため中止）

10：00～12：00 但し、8月2日は、小学生を対象

場所 大東市立野崎人権文化センター 参加 32人

・ふれあい手芸教室

内容 手づくりを通じて、生きがい・仲間づくりの機会を提供。

開催時期により、季節に応じた作品を作成

日時 令和元年11月22日（金）13：00～16：00

ちりめんで人形づくり ～干支ねずみ～

場所 大東市立野崎人権文化センター 3階 大会議室 参加 28人

・手芸教室

日時 平成31年4月19日（金） 13：00～15：30

アロマフラワーボックス教室 参加 10人

令和元年6月20日（木） 13：30～15：30

バックチャームを作る 参加 8人

令和元年8月6日（火） 10：00～12：00 14：00～16：00

小学生対象ジェルキャンドル作り 参加 午前10人 午後9人

令和元年8月29日（木） 13：00～16：00

エコクラフト教室（カゴ） 参加 15人

令和元年9月18日（水） 13：30～15：30

ステンシルでポーチをつくる 参加 10人

令和元年10月10日・17日（木）全2回 13：30～15：30

クレイクラフト教室 参加 5人 参加延べ人数10人

令和2年1月15日（水） 14：00～16：00

干支の木工作（ねずみ） 参加 15人

令和2年1月23日・30日(木)全2回 10:00~12:00

クレイクラフト教室

参加 5人 参加延べ人数 10人

・明治出前料理教室

内容 牛乳と乳製品を使ってヘルシー乳クッキング

日時 令和元年9月4日(水) 11:00~14:00

場所 大東市立野崎人権文化センター 2階 調理室他 参加 21人

・料理教室(なごみキッチン)

内容 市民の交流・仲間づくりを応援し団欒の場を提供することと、生活文化の向上に役立ててもらうため実施。

日時 平成31年4月25日(木)・4月26日(木)

10:00~12:00 14:00~16:00 フルーツ大福づくり

参加延べ人数 32人

令和元年5月30日(木)・31日(金)

9:30~12:30 13:30~16:30 惣菜ちぎりパンづくり

参加延べ人数 34人

令和元年6月27日(木)・28日(金)

10:00~12:00 14:00~16:00 スコッチエッグづくり

参加延べ人数 25人

令和元年7月24日(水)25日(木)

9:30~12:30 13:30~16:30 ベーグルづくり

参加延べ人数 24人

令和元年9月25日(水)・27日(金)

9:30~12:30 13:30~16:30 メロンパンづくり

参加延べ人数 25人

令和元年10月24日(木)・25日(金)

10:00~12:00 14:00~16:00 キンパづくり

参加延べ人数 40人

令和元年11月28日(木)・29日(金)

10:00~12:00 14:00~16:00 ロールケーキづくり

参加延べ人数 39人

令和元年12月26日(木)・27日(金)

10:00~12:00 14:00~16:00 デニッシュパンづくり

参加延べ人数 23人

令和2年1月22日(水)・23日(木)

10:00~12:00 14:00~16:00 中華まんづくり

参加延べ人数 24名

(2月、3月は予定していたが、コロナウィルス感染拡大防止のため中止)

場所 大東市立野崎人権文化センター 2階 調理室 和室

合計 参加延べ人数 288名

研修等へ参加

- ・大東市児童虐待防止連絡会議
- ・子ども・若者育成支援に関する市町村と民間支援団体の意見交換会
- ・コミュニティソーシャルワークスキルアップ研修
- ・大阪府相談支援従事者現任研修
- ・平成31年度進路相談員研修
- ・地域福祉コーディネーター研修
- ・市民じんけん講座
- ・大阪府人権総合講座（前・後期）
- ・刈払機取り扱い者講習
- ・大東市における第6回火災等災害総合防災訓練参加

会議の開催

- ・理事会

日時 令和元年5月20日(月) 18:30~19:30

案件 平成30年度事業報告について

案件 平成30年度決算報告及びについて

案件 令和元年度事業計画(案)について

案件 令和元年度予算(案)について

案件 役員の選任について

- ・令和元年度通常総会

日時 令和元年5月31日(金) 18:30~20:00

案件1号 議長の選出について

案件2号 議事録署名人の選任について

案件3号 平成30年度事業報告について

案件4号 平成30年度決算報告及び監査報告について

案件5号 役員の選任について

案件6号 令和元年度事業計画(案)について

案件7号 令和元年度事業予算(案)について